

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
Manutenção Corretiva	Desenvolvimento	Manutenção Corretiva #12284: PP - TABELA DE GLOSA NÃO SENDO BAIXADA
		Manutenção Corretiva #12417: Financeiro - Importação Arquivos Retorno - Caixa de seleção com a folha de junho/2021 não está sendo carregada.
		Manutenção Corretiva #12632: PP - CRITICA AO EMITIR PROCEDIMENTO 35020113 RADIOTERAPIA
	Análise	Manutenção Corretiva #12417: Financeiro - Importação Arquivos Retorno - Caixa de seleção com a folha de junho/2021 não está sendo carregada.
		Manutenção Corretiva #12428: Processamento arquivos retorno SEDETEC - Folha de junho/2021 - 31715 beneficiários inadimplentes e 48491 receitas de crédito excluídas.
		Manutenção Corretiva #12621: Analisar o motivo pelo qual o valor da mensalidade da folha de julho/21 divergiu da do mês imediatamente anterior sendo os mesmos parâmetros - SP_FiGeraMensalidadeSalario_V2.sql.
	Implantação	Manutenção Corretiva #12417: Financeiro - Importação Arquivos Retorno - Caixa de seleção com a folha de junho/2021 não está sendo carregada.
		Manutenção Corretiva #12417: Financeiro - Importação Arquivos Retorno - Caixa de seleção com a folha de junho/2021 não está sendo carregada.
	Suporte	Manutenção Corretiva #12417: Financeiro - Importação Arquivos Retorno - Caixa de seleção com a folha de junho/2021 não está sendo carregada.
		Manutenção Corretiva #12675: Retorno bancário - serviço conexão com BB caiu.
Reunião	Manutenção Corretiva #12632: PP - CRITICA AO EMITIR PROCEDIMENTO 35020113 RADIOTERAPIA	
	Manutenção Corretiva #12632: PP - CRITICA AO EMITIR PROCEDIMENTO 35020113 RADIOTERAPIA	
Manutenção Evolutiva	Desenvolvimento	Manutenção Evolutiva #9815: Backend IMAS .net
		Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo
		Manutenção Evolutiva #11775: Ofício N° 016/2021-DRH Câmara Municipal de Goiânia - Tratamento nos quesitos consultas e exames como se estivessem na folha do município; - Liberação de consultas e exames no sistema IMAS para lançamento em folha de pagamento
		Manutenção Evolutiva #11839: Verificar problema de lentidão no servidor de banco de dados
		Manutenção Evolutiva #11976: Relatório de alteração de Disponibilidade Financeira por período
		Manutenção Evolutiva #11987: Corporativo FLEX - Escopo módulo financeiro para conversão dotNet
		Manutenção Evolutiva #12031: Contas bancárias e caixa
		Manutenção Evolutiva #12134: PP - Restringir período de datas para pesquisa em Funcionalidades que podem listar muitos registros
		Manutenção Evolutiva #12198: Geração arquivo DMED
		Manutenção Evolutiva #12299: Despesas (Gestão)
		Manutenção Evolutiva #12308: Cadastro de Despesas
		Manutenção Evolutiva #12320: Cadastro de Despesas - Dados Pagamento
		Manutenção Evolutiva #12321: Cadastro de Despesas - Impostos
Manutenção Evolutiva #12593: Exclusão de Despesas		

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Manutenção Evolutiva #12599: Servlets PP e Flex - ajustar consumer para não exigir certificado assinado
		Manutenção Evolutiva #12605: Guias de urgência não serem consideradas no limite mensal de emissão de guias
		Manutenção Evolutiva #12610: Despesas (Gestão) -INFO
		Manutenção Evolutiva #12630: Faturamento - ao validar se guia tem imagem, verificar se imagem possui a mesma referência em que guia está sendo protocolada
		Manutenção Evolutiva #12637: Corporativo FLEX - usuário grodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12640: OFICIO 157/2021 - COMURG/PR/DRAF
		Manutenção Evolutiva #12648: Receita de Saldo Remanescente de 7872640100 FLAVIA CRISTINA ROMEIRO não aparece na tela de Débitos Pendentes.
		Manutenção Evolutiva #12658: Tela de gestão, Otimização
		Manutenção Evolutiva #12669: APP - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00 - conversar com Geovanny para repasse.
		Manutenção Evolutiva #12681: Agregado BB - 92450100 CLAUDIO GONÇALVES BICALHO - ANDRE GONCALVES FERREIRA BICALHO - debitou na conta. mas não repassou.
		Manutenção Evolutiva #12690: Otimizar SP_CalculaValorUtilizadoConsolidado
		Manutenção Evolutiva #12694: Paine de Utilização - Add filtros na tabela de Prestadores
		Manutenção Evolutiva #12695: Ofício nº 172/2021 - COMURG/PR/DRAF - solicita relação de cadastros dos titulares e dos dependentes empregados desta companhia usuários do plano.
		Manutenção Evolutiva #12716: Otimização de procedures
		Manutenção Evolutiva #12720: Relatório para Conferência de Faturas
		Manutenção Evolutiva #12731: Módulo Atendimento - alterar pesquisa de prestadores feita na base de dados
		Manutenção Evolutiva #12733: Alterar Cálculo de Saldo Contratual do Prestador baseado em valores faturados
		Manutenção Evolutiva #12764: CGM - Ofício 0734/2021 - Relatório de Procedimentos Específicos por beneficiário
	Análise	
		Manutenção Evolutiva #11775: Ofício Nº 016/2021-DRH Câmara Municipal de Goiânia - Tratamento nos quesitos consultas e exames como se estivessem na folha do município; - Liberação de consultas e exames no sistema IMAS para lançamento em folha de pagamento.
		Manutenção Evolutiva #11987: Corporativo FLEX - Escopo módulo financeiro para conversão dotNet
		Manutenção Evolutiva #12134: PP - Restringir período de datas para pesquisa em Funcionalidades que podem listar muitos registros
		Manutenção Evolutiva #12299: Despesas (Gestão)
		Manutenção Evolutiva #12599: Servlets PP e Flex - ajustar consumer para não exigir certificado assinado
		Manutenção Evolutiva #12605: Guias de urgência não serem consideradas no limite mensal de emissão de guias
		Manutenção Evolutiva #12630: Faturamento - ao validar se guia tem imagem, verificar se imagem possui a mesma referência em que guia está sendo protocolada
		Manutenção Evolutiva #12637: Corporativo FLEX - usuário grodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12648: Receita de Saldo Remanescente de 7872640100 FLAVIA CRISTINA ROMEIRO não aparece na tela de Débitos Pendentes.

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Manutenção Evolutiva #12681: Agregado BB - 92450100 CLAUDIO GONÇALVES BICALHO - ANDRE GONCALVES FERREIRA BICALHO - debitou na conta, mas não repassou.
		Manutenção Evolutiva #12695: Ofício nº 172/2021 - COMURG/PR/DRAF - solicita relação de cadastros dos titulares e dos dependentes empregados desta companhia usuários do plano.
		Manutenção Evolutiva #12733: Alterar Cálculo de Saldo Contratual do Prestador baseado em valores faturados
		Manutenção Evolutiva #8090: PARCELAMENTOS
		Manutenção Evolutiva #11257: Criar procedure para parcelamento de receitas
		Manutenção Evolutiva #12266: Apresentar mensagem para o atendente do prestador caso o valor solicitado da guia exceda a R\$ 50.000.00 (cinquenta mil reais).
		Manutenção Evolutiva #12579: Beneficiário SANDRO PEREIRA VALVERDE - Análise do motivo pelo qual a devolução de R\$ 5.056.71 não foi creditado na folha de julho/2021.
		Manutenção Evolutiva #12580: Processamento arquivos retorno SEDETEC - Folha de julho/2021
		Manutenção Evolutiva #12583: COMURG - Beneficiário AEDRESLEY DE OLIVEIRA ESPONDOLA afastado e cobrou mensalidade de agregado da dependente ALINE ROSA ESPINDOLA
		Manutenção Evolutiva #12615: PB - BENEFICIÁRIA NÃO CONSEGUINDO REALIZAR PARCELAMENTO DIA 05
		Manutenção Evolutiva #12635: Leiaute SRHASER3 - Importação cadastral de segurados para COMURG.
		Manutenção Evolutiva #12642: Processamento arquivo retorno Câmara - Folha de agosto/2021
		Manutenção Evolutiva #12650: MEMORANDO CHEADV Nº 067/2021 ACESSO NOVA SERVIDORA ANA
		Manutenção Evolutiva #12651: Relatório de Mensalidades Pagas não está listando as mensalidades do segurado especial. Ex.: 8366050300 Marcelo Rodrigues Sanchez.
		Manutenção Evolutiva #12652: Gestão de Arquivos Febrabam - Gerar arquivos febrabam - Tipos de arquivo: Inclusão/Exclusão - Levantar rearas.
		Manutenção Evolutiva #12656: PA - CODIGO 9105 DIFERENTE DA PORTARIA Nº 27/2019
		Manutenção Evolutiva #12659: Arquivo de cadastro IMAS
		Manutenção Evolutiva #12668: Processamento arquivo retorno Câmara - Folha de junho/2021
		Manutenção Evolutiva #12726: Alterar o leiaute do arquivo de envio gerado na procedure [SP_FiGeraArqSecad_CP]. Retirar o dígito da matrícula e não tentar cobrar receitas de um contrato rescindido no novo contrato do titular.
	Implantação	Manutenção Evolutiva #11976: Relatório de alteração de Disponibilidade Financeira por período
		Manutenção Evolutiva #12605: Guias de urgência não serem consideradas no limite mensal de emissão de guias
		Manutenção Evolutiva #12630: Faturamento - ao validar se guia tem imagem, verificar se imagem possui a mesma referência em que guia está sendo protocolada
		Manutenção Evolutiva #12637: Corporativo FLEX - usuário rodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12669: APP - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00 - conversar com Geovanny para renasse.
	Suporte	Manutenção Evolutiva #12134: PP - Restringir período de datas para pesquisa em Funcionalidades que podem listar muitos registros
		Manutenção Evolutiva #12637: Corporativo FLEX - usuário rodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12640: OFICIO 157/2021 - COMURG/PR/DRAF

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Manutenção Evolutiva #8090: PARCELAMENTOS
		Manutenção Evolutiva #12642: Processamento arquivo retorno Câmara - Folha de agosto/2021
		Manutenção Evolutiva #12652: Gestão de Arquivos Febrabam - Gerar arquivos febrabam - Tipos de arquivo: Inclusão/Exclusão - Levantar rearas.
		Manutenção Evolutiva #12659: Arquivo de cadastro IMAS
		Manutenção Evolutiva #7644: Contraste/Insumo - Memorando nº 040 de 2019 GERAUD - retirar valor do insumo do valor do procedimento para os arunos 34 e 36
		Manutenção Evolutiva #10391: Memorando 119/2020 GERAUD 2. Criar aba ou janela que possibilite o auditor revisar sua auditoria autorizativa antes de liberá-la.
		Manutenção Evolutiva #11007: Reunião com Paulo Carrion, Alberto, Ana Paula e Johnny (telefone) para definição da nova rotina de envio/retorno do arquivo de consignação em folha de pagamento para COMURG.
		Manutenção Evolutiva #11980: Criação do indicador 12 - % Programa de Reabilitação e Cuidados Especiais- PRCRE no portal do Gestor
		Manutenção Evolutiva #12373: Reunião com Fernanda e Roselma (Atendimento ao usuário), Pedro Moreno (SICTEC), Roberto e Aladim (Asert) sobre convenção na leitura das informações de carência e acomodação apartamento do arquivo cadastral de beneficiários - SRHASFR3.TXT.
		Manutenção Evolutiva #12614: PP - Alterar médico solicitante para GIOVANNI GASPERINI
		Manutenção Evolutiva #12623: Beneficiário Gildevam de Oliveira Sousa saiu de licença de interesse particular mas consta mensalidade como se na folha estivesse.
		Manutenção Evolutiva #12634: COMURG - Reunião com Jackson, Alberto, Elton, Ricardo de Souza, Lú, Lucimeiry e Aladim cuja pauta foi o desmembramento do arquivo cadastral de beneficiários.
		Manutenção Evolutiva #12636: CGM - Redefinição senha usuário rpacheco
		Manutenção Evolutiva #12666: Corporativo FLEX - usuário grodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia Pg Intearal - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12697: PORTAL PARALELO - DESBLOQUEIO PARA O ENVIO DE GUIAS FILHAS
	Reunião	Manutenção Evolutiva #11976: Relatório de alteração de Disponibilidade Financeira por período
		Manutenção Evolutiva #12134: PP - Restringir período de datas para pesquisa em Funcionalidades que podem listar muitos registros
		Manutenção Evolutiva #12605: Guias de urgência não serem consideradas no limite mensal de emissão de guias
		Manutenção Evolutiva #12733: Alterar Cálculo de Saldo Contratual do Prestador baseado em valores faturados
	Teste	Manutenção Evolutiva #12599: Servlets PP e Flex - ajustar consumer para não exigir certificado assinado
		Manutenção Evolutiva #12630: Faturamento - ao validar se guia tem imagem, verificar se imagem possui a mesma referência em que guia está sendo protocolada
		Manutenção Evolutiva #12637: Corporativo FLEX - usuário grodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12733: Alterar Cálculo de Saldo Contratual do Prestador baseado em valores faturados
	Documentação	Manutenção Evolutiva #12637: Corporativo FLEX - usuário grodrigues sem acesso ao Relatório Total Faturado Tipo Guia - Usuário não autorizado a executar essa ação!
		Manutenção Evolutiva #12642: Processamento arquivo retorno Câmara - Folha de agosto/2021

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Manutenção Evolutiva #12652: Gestão de Arquivos Febrabam - Gerar arquivos febrabam - Tipos de arquivo: Inclusão/Exclusão - Levantar rearas.
	<i>Operação</i>	
		Manutenção Evolutiva #12599: Servlets PP e Flex - ajustar consumer para não exigir certificado assinado
	<i>Acerto de base</i>	
		Manutenção Evolutiva #12669: APP - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00 - conversar com Geovanny para renasse.
<i>Suporte</i>		
	<i>Desenvolvimento</i>	
		Suporte #11664: Criar solução para permitir faturamento de guias excedentes, desvinculado do faturamento normal/original (guias dentro do prazo)
		Suporte #12229: GESTOR - INDICADOR 8 - % CUMPRIMENTO DOS PRAZOS DE AUDITORIA TECNICA
		Suporte #12550: NUMERO DE PROTOCOLO NA PREFEITURA REF 06/2021
		Suporte #12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes
		Suporte #12574: Layout de sistema de folha de pagamento Sênior
		Suporte #12607: PB - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00
		Suporte #12613: PP - COOPANEST NÃO CONSEGUINDO COBRAR HONORÁRIO
		Suporte #12616: APP - DÉBITOS PENDENTES NÃO APARECENDO NO APLICATIVO
		Suporte #12622: PP - FATURAMENTO REF 06/2021 PASSOU SEM ENVIO DAS IMAGENS PRIMEIRO
		Suporte #12624: PP - FATURAMENTO SENDO BARRADO POR LIMITE MENSAL
		Suporte #12645: OFICIO 0678/2021 - GAB / SOLICITAÇÃO DE RELATÓRIO DE FATURAMENTO MENSAL
		Suporte #12655: PA - CÓDIGO DE GLOSA NÃO CONSTA PARA GUIA DE CONSULTA - 9105
		Suporte #12660: PA PARALELO - BUSCAS DE CONTAS EXCEDENTES POR Nº DE FATURA
		Suporte #12672: CORPORATIVO NET - PRESTADOR DESCREDECENCIADO PELO SISTEMA, MENSAGEM FALA 2018
		Suporte #12673: PP - REABERTURA FATURAMENTO GUIAS EXCEDENTES
		Suporte #12692: PORTAL PARALELO - DESBLOQUEIO PARA O ENVIO DE GUIAS FILHAS
		Suporte #12703: PORTAL PARALELO - GUIAS NÃO APARECENDO NO PORTAL EXCEDENTES
		Suporte #12705: CORPORATIVO NET - RASTREABILIDADE NÃO ABRINDO GUIA
		Suporte #12708: CORPORATIVO NET - BOLETO NÃO SENDO EXCLUÍDO
		Suporte #12722: CORPORATIVO NET - BUSCA DE MATRÍCULA - MÓDULO PLANOS/FORMAS DE PAGAMENTO
		Suporte #12729: CORPORATIVO NET - JUSTIFICATIVA DE GUIA NEGADA NÃO ABRINDO EM RASTREABILIDADE
		Suporte #12734: PA PARALELO - LIBERAR FECHAMENTO DE FATURA - VIVIANE CRISTINA
		Suporte #12735: OF. Nº 420/2021 - PREST/IMAS LIBERAÇÃO SISTEMA RUY AZEREDO
		Suporte #12737: FD - REABERTURA PARA ENVIO DAS IMAGENS - PRESTADORES 1979-8 E 2055-9
		Suporte #12738: PORTAL PARALELO AUDITOR - MIGRAÇÃO DE FATURA PRESTADOR VIVRE
		Suporte #12740: CORPORATIVO NET - CADASTRO DE ISENÇÃO APRESENTANDO MENSAGEM DE ERRO
		Suporte #12741: PORTAL CORPORATIVO
		Suporte #12742: CORPORATIVO NET - ALTERAÇÃO DE CÓDIGO CBHPM NÃO SALVANDO

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Suporte # 12743: CORPORATIVO NET - MOSTRAR DATA DE QUANDO DEMONSTRATIVO FOR LIBERADO
		Suporte # 12750: PP - LIMITE PRESTADOR EM 0%
		Suporte # 12761: CORPORATIVO NET - OPÇÃO DE ABRIR ANEXO EM RASTREABILIDADE
	Análise	Suporte # 12229: GESTOR - INDICADOR 8 - % CUMPRIMENTO DOS PRAZOS DE AUDITORIA TECNICA
		Suporte # 12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes
		Suporte # 12574: Layout de sistema de folha de pagamento Sênior
		Suporte # 12607: PB - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00
		Suporte # 12616: APP - DÉBITOS PENDENTES NÃO APARECENDO NO APLICATIVO
		Suporte # 12655: PA - CÓDIGO DE GLOSA NÃO CONSTA PARA GUIA DE CONSULTA - 9105
		Suporte # 12673: PP - REABERTURA FATURAMENTO GUIAS EXCEDENTES
		Suporte # 12692: PORTAL PARALELO - DESBLOQUEIO PARA O ENVIO DE GUIAS FILHAS
		Suporte # 12708: CORPORATIVO NET - BOLETO NÃO SENDO EXCLUIDO
		Suporte # 12008: Monitoramento e resposta a dúvidas no grupo de suporte
		Suporte # 12269: PP - Prestadora com dois endereços para atendimento
		Suporte # 12324: CORPORATIVO FLEX - PRESTADOR SEM NUMERO DE PROCESSO REF 04/2021
		Suporte # 12470: MEMORANDO 043/2021 - PRES / ACESSO AO SERVIDOR MARCOS VINICIUS
		Suporte # 12500: PB - SISTEMA NÃO ESTA GERANDO MENSALIDADE DE AGREGADO
		Suporte # 12589: PP- PRESTADOR SEM NUMERO DE PROCESSOS NA PREFEITURA
		Suporte # 12611: PB - GERAR MENSALIDADE DE DEPENDENTE
		Suporte # 12618: CORPORATIVO - BENEFICIÁRIO STATUS "ÓBITO" ATIVO E MENSALIDADE DA ESPOSA COBRANDO
		Suporte # 12619: PP - GUIA CONSTA SITUAÇÃO FATURADA, PORÉM SEM ATENDIMENTO
		Suporte # 12649: PP- PROCEDIMENTO COM MÁXIMA DE SOLICITAÇÃO 1 PORÉM SISTEMA PERMITIU LANÇAR MAIS
		Suporte # 12671: OF. Nº 405/2021 - PRES/IMAS
		Suporte # 12677: CORPORATIVO FLEX - AGREGADO COM ENFERMARIA, SISTEMA CONSTA APARTAMENTO
		Suporte # 12689: Resposta a Notificação Extra Judicial 003/2021
		Suporte # 12711: PB- BENEFICIARIA COM UM PARCELAMENTO SEM RELATORIO
		Suporte # 12714: CORPORATIVO - BENEFICIÁRIO BLOQUEADO, PORÉM NÃO CONSTA INADIMPLENTE
		Suporte # 12763: PP - VERIFICAR SE GUIAS JÁ FORAM APRESENTADAS NAS EXCEDENTES
	Implantação	
		Suporte # 12616: APP - DÉBITOS PENDENTES NÃO APARECENDO NO APLICATIVO
		Suporte # 12696: APP - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00
	Suporte	
		Suporte # 11664: Criar solução para permitir faturamento de guias excedentes, desvinculado do faturamento normal/original (guias dentro do prazo)
		Suporte # 12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes
		Suporte # 12616: APP - DÉBITOS PENDENTES NÃO APARECENDO NO APLICATIVO

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Suporte # 12622: PP - FATURAMENTO REF 06/2021 PASSOU SEM ENVIO DAS IMAGENS PRIMEIRO
		Suporte # 12624: PP - FATURAMENTO SENDO BARRADO POR LIMITE MENSAL
		Suporte # 12703: PORTAL PARALELO - GUIAS NÃO APARECENDO NO PORTAL EXCEDENTES
		Suporte # 12735: OF. N° 420/2021 - PREST/IMAS LIBERAÇÃO SISTEMA RUY AZEREDO
		Suporte # 12741: PORTAL CORPORATIVO
		Suporte # 12008: Monitoramento e resposta a dúvidas no grupo de suporte
		Suporte # 12589: PP- PRESTADOR SEM NUMERO DE PROCESSSO NA PREFEITURA
		Suporte # 12689: Resposta a Notificação Extra Judicial 003/2021
		Suporte # 12490: CORPORATIVO FLEX - DEVOLUÇÃO NÃO ENTROU NO CONTRA CHEQUE FOLHA 05/MAIO
		Suporte # 12575: PP - Alterar médico solicitante para Robson Rodrigues Garcia nas guias 93600482 e 93600511.
		Suporte # 12591: PP - Alterar médico solicitante para Robson Rodrigues Garcia nas guias 93607003 e 93606967.
		Suporte # 12598: PB - BENEFICIÁRIA COM PARCELAMENTO SEM DADOS
		Suporte # 12604: PP - Alterar médico solicitante para GIOVANNI GASPERINI nas guias 93607774 e 93607819.
		Suporte # 12633: MEMORANDO 215/2021 - REABRIR FATURAMENTO REF 07/2021 - EXCETO HOSPITAIS
		Suporte # 12639: PP - PRESTADOR CANCELANDO GUIA FILHA JÁ FATURADA - 3999-3 INGOH
		Suporte # 12643: PP - PRESTADORES ODONTO SEM NÚMERO DE PROCESSO
		Suporte # 12644: PA - GUIA AUTORIZADA PELO AUDITOR ADMINISTRATIVO COM PEDIDO EM BRANCO
		Suporte # 12704: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO ESTÃO NO PORTAL PARALELO
		Suporte # 12707: PORTAL PARALELO - DESBLOQUEIO PARA O ENVIO DE GUIAS FILHAS
		Suporte # 12713: PP - GUIA DE ANESTESIA NÃO SAINDO VINCULADA A COOPANEST
		Suporte # 12736: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 07/2021 - ELETRÔNICO E DIGITAL
		Suporte # 12739: CORPORATIVO - SISTEMA NAO PERMITINDO FATURA SER FECHADA - EXISTEM ATENDIMENTOS DESTA FATURA QUE NÃO FORAM RECEBIDOS NA AUDITORIA
		Suporte # 12760: PP - PROCEDIMENTO NÃO SAINDO CÓDIGO DE ANESTESIA
	Reunião	Suporte # 12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes
		Suporte # 12689: Resposta a Notificação Extra Judicial 003/2021
	Teste	Suporte # 12612: APP - NÃO ENTRANDO NO PRIMEIRO LOGIN
	Documentação	Suporte # 12689: Resposta a Notificação Extra Judicial 003/2021
	Operação	Suporte # 12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes
Documentação	Análise	Documentação # 12674: DUVIDAS SOBRE DIÁRIA DE "UTI ISOLAMENTO"

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/08/2021 a 31/08/2021

Data/Hora Processamento: 01/09/2021 às 16:32 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
	<i>Suporte</i>	
		Documentação #12674: DUVIDAS SOBRE DIÁRIA DE "UTI ISOLAMENTO"
		Documentação #12587: OS 391933 - Desenvolver web service que permita abrir período de apresentação de fatura.
	<i>Documentação</i>	
		Documentação #12587: OS 391933 - Desenvolver web service que permita abrir período de apresentação de fatura.
		Documentação #12676: Leiautes BB - arquivo de retorno
<i>Planejamento</i>		
	<i>Suporte</i>	
		Planejamento #10352: Gestão e Planejamento