



Prefeitura de Goiânia
Secretaria Municipal de Finanças
Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e
AIDF 38016/2010

Número da Nota **1200**
Data Emissão **02/08/2021**
Código Verificação **6YWX-DT3V**

PRESTADOR DOS SERVIÇOS



CPF/CNPJ **04.923.731/0001-60** Inscrição Municipal **1818007**
Nome/Razão Social **ASERT SERVICOS E TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**
Endereço **R 6 N.370 QD.E-3 LT.31E SL.1504E1505**
Bairro **SET OESTE**
Município **GOIÂNIA - GO CEP 74115070** Telefone (62) 32152663

TOMADOR DOS SERVIÇOS

Nome/Razão Social **INSTITUTO DE ASSIST. A SAUDE E SOCIAL DOS SERVID. MUNICI**
CPF/CNPJ **02.371.916/0001-83** Inscrição Municipal **1837826**
Endereço **R 7 N. 178 Q 35 L 24**
Bairro **SET CENTRAL**
Município **GOIANIA - GO CEP 74023020**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Prestacao de servicos de sustentacao do software de Gestao de Assistencia Medica, para atender ao Instituto de Assistencia a Saude e Social dos Servidores Municipais de Goiania - IMAS.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Referente Julho/2021 - CONTRATO No. 10/2020
Banco: CAIXA, Agencia 1009, Op. 003, Conta Corrente 2880-7

Atividade 620910000

Suporte tecnico, manutencao e outros servicos em tecnologia da informacao

Retenções Federais	PIS R\$ 0,00	COFINS R\$ 0,00	INSS R\$ 0,00	IR R\$ 0,00	CSLL R\$ 0,00
Demonstrativo			Cálculo do Imposto		
Valor dos Serviços	R\$ 70.833,33	R\$ 70.833,33	Valor dos Serviços	R\$ 70.833,33	70.833,33
(-) Desconto Incondicionado	R\$ 0,00	R\$ 0,00	(-) Desconto Incondicionado	R\$ 0,00	0,00
(-) Retenções Federais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	(=) Valor da Nota	R\$ 70.833,33	70.833,33
(-) ISSQN Retido pelo Tomador	R\$ 1.416,67	R\$ 1.416,67	(-) Deduções	R\$ 42.500,00	42.500,00
(=) Valor Líquido	R\$ 69.416,66	R\$ 69.416,66	(=) Base de Cálculo	R\$ 28.333,33	28.333,33
Serviço prestado em GOIANIA-GO	Imposto devido em GOIÂNIA-GO		(x) Alíquota	% 5,00	5,00
			(=) Valor do Imposto (ISSQN)	R\$ 0,00	0,00
Valor dos Serviços R\$ 70.833,33		Desconto R\$ 0,00		Valor da Nota	R\$ 70.833,33

Informações Importantes:

- Tomador do serviço é Substituto Tributário.
- Prestador enquadrado no Simples Nacional.
- Prestador enquadrado no Programa Estação Digital de Goiânia - Lei Complementar nº 8.402/2006.
- A autenticidade desta Nota Fiscal pode ser verificada na página da Prefeitura em www.goiania.go.gov.br.

Usuário: 5

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
Manutenção Corretiva	Desenvolvimento	<p>Manutenção Corretiva #12408: Relatórios Financeiros - Relatório Saldo Remanescente / Certidão Negativa de débitos - Permitir alterar período. Manutenção Corretiva #12428: Processamento arquivos retorno SEDETEC - Folha de junho/2021 - 31715 beneficiários inadimplentes e 48491 receitas de crédito excluídas. Manutenção Corretiva #12434: PP - Implementado incongruência em seleção de Especialidade e de Orpo Clínico em tela Painel de Aendamentos Manutenção Corretiva #12511: PP - Protocolo Web com valores duplicados Manutenção Corretiva #12536: PA - Auditoria Autorizativa: Erro na EXIBIÇÃO do valor de cada mat/med Manutenção Corretiva #12562: PP - Protocolo de entrega de fatura odonto com valores duplicados</p>
	Análise	<p>Manutenção Corretiva #12408: Relatórios Financeiros - Relatório Saldo Remanescente / Certidão Negativa de débitos - Permitir alterar período. Manutenção Corretiva #12428: Processamento arquivos retorno SEDETEC - Folha de junho/2021 - 31715 beneficiários inadimplentes e 48491 receitas de crédito excluídas. Manutenção Corretiva #12434: PP - Implementado incongruência em seleção de Especialidade e de Orpo Clínico em tela Painel de Aendamentos Manutenção Corretiva #12511: PP - Protocolo Web com valores duplicados Manutenção Corretiva #12536: PA - Auditoria Autorizativa: Erro na EXIBIÇÃO do valor de cada mat/med Manutenção Corretiva #12562: PP - Protocolo de entrega de fatura odonto com valores duplicados</p>
	Implantação	<p>Manutenção Corretiva #12438: Corrigir procedure SP_GuiasValidaProcedimentos_V2 no diz respeito as validações referentes ao prestador SOLICITANTE</p>
	Suporte	<p>Manutenção Corretiva #12434: PP - Implementado incongruência em seleção de Especialidade e de Orpo Clínico em tela Painel de Aendamentos</p>
	Reunião	<p>Manutenção Corretiva #12408: Relatórios Financeiros - Relatório Saldo Remanescente / Certidão Negativa de débitos - Permitir alterar período. Manutenção Corretiva #12417: Financeiro - Importação Arquivos Retorno - Caixa de seleção com a folha de junho/2021 não está sendo carregada. Manutenção Corretiva #12466: Relatórios Financeiros - Relatório Saldo Remanescente / Certidão Negativa de débitos - Não permitir imprimir certidão negativa de débitos se houver pendência. Exemplo: Carlos Augusto Maximo</p>
Manutenção Evolutiva	Desenvolvimento	<p>Manutenção Corretiva #12408: Relatórios Financeiros - Relatório Saldo Remanescente / Certidão Negativa de débitos - Permitir alterar período. Manutenção Evolutiva #9815: Backend IMAS .net Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo Manutenção Evolutiva #11007: Reunião com Paulo Carrion, Alberto, Ana Paula e Johnny (telefone) para definição da nova rotina de envio/retorno do arquivo de consignação em folha de pagamento para COMURG.</p>

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato Nº 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		<p>Manutenção Evolutiva #11617: Item 3 - Despacho 922/2021 - anexo na tarefa #1.1596 - tela Gestão Receitas JSF</p> <p>Manutenção Evolutiva #11775: Ofício Nº 016/2021-DRH Câmara Municipal de Goiânia - Tratamento nos quesitos consultas e exames como se estivessem na folha do município; - Liberação de consultas e exames no sistema IMAS para lançamento em folha de nascimento</p> <p>Manutenção Evolutiva #11839: Verificar problema de lentidão no servidor de banco de dados</p> <p>Manutenção Evolutiva #11974: PA - Impedir auditoria quando auditor tiver vínculo com o prestador que emitiu a guia</p> <p>Manutenção Evolutiva #11980: Criação do indicador 12 - % Programa de Reabilitação e Cuidados Especiais- PRCRE no portal do Gestor</p> <p>Manutenção Evolutiva #12023: Geração de receitas</p> <p>Manutenção Evolutiva #12031: Contas bancárias e caixa</p> <p>Manutenção Evolutiva #12051: Gestão de Boletos</p> <p>Manutenção Evolutiva #12086: Baixa de Boleto</p> <p>Manutenção Evolutiva #12163: Cadastro de faixas de plano</p> <p>Manutenção Evolutiva #12182: Geração de Arquivos para Envio</p> <p>Manutenção Evolutiva #12198: Geração arquivo DMED</p> <p>Manutenção Evolutiva #12212: Gerar Arquivos Febraban</p> <p>Manutenção Evolutiva #12213: Processamento de Arquivos de Retorno</p> <p>Manutenção Evolutiva #12250: Backend Gestão Contas Bancárias e Caixa</p> <p>Manutenção Evolutiva #12299: Despesas (Gestão)</p> <p>Manutenção Evolutiva #12308: Cadastro de Despesas</p> <p>Manutenção Evolutiva #12320: Cadastro de Despesas - Dados Pagamento</p> <p>Manutenção Evolutiva #12321: Cadastro de Despesas - Impostos</p> <p>Manutenção Evolutiva #12371: PP - Retirar regra de faturamento</p> <p>Manutenção Evolutiva #12444: Melhoria do Log de erros da impressão de relatório PDF</p> <p>Manutenção Evolutiva #12459: PA - ANEXOS NÃO ABRINDO EM GESTÃO DE PROCESSOS POR AUDITOR</p> <p>Manutenção Evolutiva #12463: Cancelar Baixa de Boletos</p> <p>Manutenção Evolutiva #12491: Reunião com Roberto a fim de se definir estratégia para continuidade do suporte ao suporte no período de 15 a 30/07/2021.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12515: PP - Alteração do e-mail de teste configurado em sistema.properties</p> <p>Manutenção Evolutiva #12518: PP - Exclusão de arquivo TISS: Msg de erro</p> <p>Manutenção Evolutiva #12522: Corrigir nomes nas procedures que buscam imagens.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12531: Processamento diário de arquivos deve enviar e-mail quando ocorrer problema</p> <p>Manutenção Evolutiva #12541: Pesquisa de Contas Contáveis</p> <p>Manutenção Evolutiva #12564: PP - Emissão de guias: Bloquear função "colar" no campo quantidade do procedimento ou mat/med</p> <p>Análise</p> <p>Manutenção Evolutiva #11007: Reunião com Paulo Carrion, Alberto, Ana Paula e Johnny (telefone) para definição da nova rotina de envio/retorno do arquivo de consignação em folha de pagamento para COMURG.</p>

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		<p>Manutenção Evolutiva #11974: PA - Impedir auditoria quando auditor tiver vínculo com o prestador que emitiu a guia</p> <p>Manutenção Evolutiva #11980: Criação do indicador 12 - % Programa de Reabilitação e Cuidados Especiais- PRCRE no portal do Gestor</p> <p>Manutenção Evolutiva #12444: Melhoria do Log de erros da impressão de relatório PDF</p> <p>Manutenção Evolutiva #12491: Reunião com Roberto a fim de se definir estratégia para continuidade do suporte ao suporte no período de 15 a 30/07/2021.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12564: PP - Emissão de guias: Bloquear função "colar" no campo quantidade do procedimento ou mat/med</p> <p>Manutenção Evolutiva #10908: Guia de internação - Analisar liberação de solicitante odontólogo</p> <p>Manutenção Evolutiva #11076: PP - Alterar medico solicitante para RICARDO DURÃO</p> <p>Manutenção Evolutiva #12111: PP - Data de atendimento/internação da guia pode ser no máximo 30 dias retroativo em relação a data de emissão da guia</p> <p>Manutenção Evolutiva #12134: PP - Restringir período de datas para pesquisa em Funcionalidades que podem listar muitos registros</p> <p>Manutenção Evolutiva #12241: PP - Web-service consulta situação prestador: exibir msg de erro caso web service demore a retornar resposta</p> <p>Manutenção Evolutiva #12481: Postergar para o próximo dia útil a situação do beneficiário Especial INADIMPLENTE caso o vencimento do boleto seja sábado, domingo ou feriado.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12489: GESTOR > PAINEL DE UTILIZAÇÃO - liberar acesso para Marcos Víncius de Souza - #12470. 12386.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12498: Marcelo faturista - análise das pendências - guias honorários cujas principais foram faturadas nas exceções - ambiente paralelo.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12503: PA - ANEXOS NÃO ABRIRAM NO PA - CONTA GLOSADA.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12505: Parcelamento - alterar situação do beneficiário para Adimplente caso a receita que o tornou Inadimplente seja parcelada. Ex.: Matrícula 225746</p> <p>Manutenção Evolutiva #12377: Sair do app com botão Voltar</p>
	Implantação	
	Supporte	
		<p>Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo</p> <p>Manutenção Evolutiva #11839: Verificar problema de lentidão no servidor de banco de dados</p> <p>Manutenção Evolutiva #12250: Backend Gestão Contas Bancárias e Caixa</p> <p>Manutenção Evolutiva #12505: Parcelamento - alterar situação do beneficiário para Adimplente caso a receita que o tornou Inadimplente seja parcelada. Ex.: Matrícula 225746</p> <p>Manutenção Evolutiva #12373: Reunião com Fernanda e Roselma (Atendimento ao usuário), Pedro Moreno (SICTEC), Roberto e Aladim (Asert) sobre convenção na leitura das informações de carência e acomodação apartamento do arquivo cardactral de beneficiários - SRHASFR3 TXT</p> <p>Manutenção Evolutiva #12427: COMUNICADO INTERNO 040/2021 DIRADM/GERFIN</p> <p>Manutenção Evolutiva #12450: PP - PRESTADOR COM DIFICULDADE DE FAZER FATURAMENTO, SISTEMA DA PREFEITURA FORA DF AR</p> <p>Manutenção Evolutiva #12465: Análise do motivo pelo qual a matrícula 207462 foi excluída no dia 07/07/2021.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12472: OFICIO 321/2021 REABERTURA FATURAMENTO REF 06/2021 PRESTADORES 1885-6 E 3999-3</p> <p>Manutenção Evolutiva #12474: Suporte para Fernanda Flores acerca da matrícula 45250 contrato 1 Geny Aparecida Rosa Torae</p>

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
	Reunião	<p>Manutenção Evolutiva #12487: Dependente CAMILA BARRETO MACHADO Titular 762512 SHIRLEY BARRETO DE MELO não aparece no sistema IMAS Saúde</p> <p>Manutenção Evolutiva #12493: CÂMARA MUNICIPAL - FOLHA 07/2021 - Suporte Sr Munilo</p> <p>Manutenção Evolutiva #12494: CORPORATIVO - SISTEMA NAO PERMITINDO FATURA SER FECHADA - EXISTEM ATENDIMENTOS DESTA FATURA QUE NÃO FORAM RECEBIDOS NA AUDITORIA</p> <p>Manutenção Evolutiva #11974: PA - Impedir auditoria quando auditor tiver vínculo com o prestador que emitiu a guia</p>
	Teste	<p>Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo</p> <p>Manutenção Evolutiva #11974: PA - Impedir auditoria quando auditor tiver vínculo com o prestador que emitiu a guia</p>
	Documentação	<p>Manutenção Evolutiva #12163: Cadastro de faixas de plano</p> <p>Manutenção Evolutiva #12198: Geração arquivo DMED</p> <p>Manutenção Evolutiva #12212: Gerar Arquivos Febraban</p> <p>Manutenção Evolutiva #12024: Gestão de faixas de plano</p> <p>Manutenção Evolutiva #12177: Cadastro de faixas de plano - Detalhe</p> <p>Manutenção Evolutiva #12208: Gestão de Arquivos Febrabam</p>
	Treinamento	<p>Manutenção Evolutiva #12503: PA - ANEXOS NÃO ABRIRAM NO PA - CONTA GLOSADA.</p>
	Operação	<p>Manutenção Evolutiva #12299: Despesas (Gestão)</p> <p>Manutenção Evolutiva #12491: Reunião com Roberto a fim de se definir estratégia para continuidade do suporte ao suporte no período de 15 a 30/07/2021.</p> <p>Manutenção Evolutiva #12566: Manutenção no servidor de banco de dados</p>
Suporte	Desenvolvimento	<p>Suporte #11664: Criar solução para permitir faturamento de guias excedentes, desvinculado do faturamento normal/original (guias dentro do prazo)</p> <p>Suporte #12354: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES / CRÍTICA: HOSPITAL NAO APRESENTOU CONTA HOSPITALAR</p> <p>Suporte #12355: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES / CRÍTICA: HOSPITAL NAO APRESENTOU CONTA HOSPITALAR</p> <p>Suporte #12357: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES / CRÍTICA: HOSPITAL NAO APRESENTOU CONTA HOSPITALAR</p> <p>Suporte #12386: LIBERAÇÃO DE NOVOS ACESSOS AOS SERVIDORES</p> <p>Suporte #12403: RELATORIO DAS AUTORIZAÇÕES MEDICAS NO SISTEMA ASERT</p> <p>Suporte #12426: PA - ANEXOS NÃO ABRINDO EM GESTÃO DE PROCESSOS POR AUDITOR</p> <p>Suporte #12442: PP - GUIAS FATURADAS EXC. SISTEMA NÃO ACEITANDO HONORÁRIOS</p> <p>Suporte #12461: PP Faturamento Excedente - Guia de internação sendo barrada em uma nova apresentação por constar com situação diferente de "A - autorizada"</p>

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		<p>Suporte #12492: PP - SISTEMA NÃO PERMITINDO LANÇAR DATA DE INTERNAÇÃO - PASSOU DOS 30 DIAS</p> <p>Suporte #12504: PP - OF 341/2021 - PRES/IMAS - ABERTURA PARA VIVRE APRESENTAR FAT 04 E 05/2021</p> <p>Suporte #12506: Reabertura de faturamento da Ref. 06/2021</p> <p>Suporte #12508: PP - EXCLUSÃO DE LOTE, FATURA JÁ GERADA - 9032-8</p> <p>Suporte #12517: FD - FATURAMENTOS 04 e 05 VINCULADOS NO ELETRÔNICO COM 06 - FALTA FATURA DIGITAL</p> <p>Suporte #12523: FD - IMAGENS NÃO FORAM ENVIADAS E SISTEMA INFORMOU 100% CONCLUÍDO</p> <p>Suporte #12530: PRESIDENCIA SOLICITA O RETIRO DE GUIAS DO FATURAMENTO PRESTADOR 8940-0</p> <p>Suporte #12550: NUMERO DE PROTOCOLO NA PREFEITURA REF 06/2021</p> <p>Suporte #12563: DESMEMBRAMENTO DA FATURA REF 06</p> <p>Suporte #12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes</p> <p><i>Análise</i></p> <p>Suporte #12354: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES / CRÍTICA: HOSPITAL NAO APRESENTOU CONTA HOSPITALAR</p> <p>Suporte #12355: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES / CRÍTICA: HOSPITAL NAO APRESENTOU CONTA HOSPITALAR</p> <p>Suporte #12357: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES / CRÍTICA: HOSPITAL NAO APRESENTOU CONTA HOSPITALAR</p> <p>Suporte #12386: LIBERAÇÃO DE NOVOS ACESSOS AOS SERVIDORES</p> <p>Suporte #12403: RELATORIO DAS AUTORIZAÇÕES MEDICAS NO SISTEMA ASERT</p> <p>Suporte #12442: PP - GUIAS FATURADAS EXC. SISTEMA NÃO ACEITANDO HONORÁRIOS</p> <p>Suporte #12461: PP Faturamento Excedente - Guia de internação sendo barrada em uma nova apresentação por constar com situação diferente de "A - autorizada"</p> <p>Suporte #12492: PP - SISTEMA NÃO PERMITINDO LANÇAR DATA DE INTERNAÇÃO - PASSOU DOS 30 DIAS</p> <p>Suporte #12504: PP - OF 341/2021 - PRES/IMAS - ABERTURA PARA VIVRE APRESENTAR FAT 04 E 05/2021</p> <p>Suporte #12530: PRESIDENCIA SOLICITA O RETIRO DE GUIAS DO FATURAMENTO PRESTADOR 8940-0</p> <p>Suporte #12550: NUMERO DE PROTOCOLO NA PREFEITURA REF 06/2021</p> <p>Suporte #12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes</p> <p>Suporte #12353: PORTAL PARALELO - GUIA DE HONORÁRIO NÃO PASSANDO EXCEDENTES</p> <p>Suporte #12416: CORPORATIVO FLEX - DEVOLUÇÕES NÃO ENTRARAM NO CONTRA CHEQUE</p> <p>Suporte #12418: CORPORATIVO FLEX - PLANO APARTAMENTO, GUIA SAIU ENFERMARIA</p> <p>Suporte #12437: PB - MENSALIDADES DE AGREGADOS - DAVI LUCAS LEITE RAMOS e PEDRO LUCAS LEITE RAMOS - NÃO FORAM GERADOS.</p> <p>Suporte #12439: DÚVIDA SOBRE COBRANÇA DE TAXA</p> <p>Suporte #12445: PP - GUIAS DE INTERNAÇÃO DATAS TROCADAS - JACOB FACURI - GUIAS 93524795 e 93473273.</p> <p>Suporte #12449: PP - GUIAS SP/SADT INTERNADO FATURADAS SEM ENVIO DAS IMAGENS NO FATURA DIGITAL</p> <p>Suporte #12458: PP - PRESTADOR LANÇANDO MEDICAMENTOS, E SAINDO FORA DE ORDEM CRONOLÓGICA</p> <p>Suporte #12473: CORPORATIVO - SISTEMA NAO PERMITINDO FATURA SER FECHADA - EXISTEM ATENDIMENTOS DESTA FATURA OUF NÃO FORAM RECFRIBIDOS NA AUDITORIA</p> <p>Suporte #12488: PP - SISTEMA NÃO RASTREANDO GUIAS EMITIDAS - PRES 1885-6</p>

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
	<p>Suporte</p>	<p>Suporte #12521: PB - BENEFICIÁRIO SEG ESP. NÃO CONSEGUIU REALIZAR NENHUM PROCEDIMENTOS OU CONSULTAS</p> <p>Suporte # 12525: PP - GUIA CONSTA FATURADA, MAS NÃO ESTA NO FATURAMENTO REF 06/2021</p> <p>Suporte # 12542: Beneficiário não está podendo emitir guia por conta da carência</p> <p>Suporte #12577: PA - Auditor com dificuldade de encontrar guia em analise</p> <p>Suporte #12504: PP - OF 341/2021 - PRES/IMAS - ABERTURA PARA VIVRE APRESENTAR FAT 04 E 05/2021</p> <p>Suporte #12416: CORPORATIVO FLEX - DEVOLUÇÕES NÃO ENTRARAM NO CONTRA CHEQUE</p> <p>Suporte #12445: PP - GUIAS DE INTERNAÇÃO DATAS TROCADAS - JACOB FACURI - GUIAS 93524795 e 93473273.</p> <p>Suporte # 12458: PP - PRESTADOR LANÇANDO MEDICAMENTOS, E SAINDO FORA DE ORDEM CRONOLÓGICA</p> <p>Suporte # 12488: PP - SISTEMA NÃO RASTREANDO GUIAS EMITIDAS - PRES 1885-6</p> <p>Suporte # 12577: PA - Auditor com dificuldade de encontrar guia em analise</p> <p>Suporte #12008: Monitoramento e resposta a dúvidas no grupo de suporte</p> <p>Suporte #12413: SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE ACESSOS AO SISTEMA ASERT</p> <p>Suporte #12435: Instabilidade no PP</p> <p>Suporte #12440: PP - PRESTADOR SEM NUMERO DE PROTOCOLO REF 12/2020</p> <p>Suporte #12448: PP - LANÇAR DATA DE INTERNAÇÃO, EXECUÇÃO E ALTA GUIA - SISTEMA NÃO ACEITA 30 DIAS RETROATIVO</p> <p>Suporte #12452: PP - LANÇAR DATA DE INTERNAÇÃO, EXECUÇÃO E ALTA GUIA - SISTEMA NÃO ACEITA 30 DIAS RETROATIVO - GUIA 93458490</p> <p>Suporte # 12469: CORPORATIVO FLEX - SENHA DE SERVIDORA NÃO SENDO ALTERADA</p> <p>Suporte # 12470: MEMORANDO 043/2021 - PRES / ACESSO AO SERVIDOR MARCOS VINICIUS</p> <p>Suporte # 12471: OFICIO 310/2021 REABERTURA FATURAMENTO GUIAS EXCEDENTES</p> <p>Suporte # 12483: PP - Prestador deseja saber o usuário que executou a alta</p> <p>Suporte # 12486: PB - CLIAME NÃO APARECENDO PARA AGENDAR CONSULTA</p> <p>Suporte # 12490: CORPORATIVO FLEX - DEVOLUÇÃO NÃO ENTROU NO CONTRA CHEQUE FOLHA 05/MAIO</p> <p>Suporte #12495: CORPORATIVO - SISTEMA NAO PERMITINDO FATURA SER FECHADA - EXISTEM ATENDIMENTOS DESTA FATURA QUE NÃO FORAM RECBRIDOS NA AUDITORIA</p> <p>Suporte #12496: COMPLETE - Cadastro de ex-funcionário e pensionista sem contrato</p> <p>Suporte # 12519: PP - GUIA FORA DE E PERÍODO DOS 60 DIAS ACEITAS NO FATURAMENTO</p> <p>Suporte # 12442: PP - GUIAS FATURADAS EXC. SISTEMA NÃO ACEITANDO HONORÁRIOS</p> <p>Suporte #12504: PP - OF 341/2021 - PRES/IMAS - ABERTURA PARA VIVRE APRESENTAR FAT 04 E 05/2021</p> <p>Suporte #12550: NUMERO DE PROTOCOLO NA PREFEITURA REF 06/2021</p> <p>Suporte # 12573: Disponibilizar portal do auditor no servidor paralelo para análise das faturas excedentes</p> <p>Suporte # 12521: PB - BENEFICIÁRIO SEG ESP. NÃO CONSEGUIU REALIZAR NENHUM PROCEDIMENTOS OU CONSULTAS</p> <p>Suporte # 12525: PP - GUIA CONSTA FATURADA, MAS NÃO ESTA NO FATURAMENTO REF 06/2021</p> <p>Suporte # 12421: CORPORATIVO - RASTREAR DO QUE SE TRATA UM SALDO REMANESCENTE / BENEFICIARIA CARMEN</p>
	<p>Reunião</p>	

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/07/2021 a 31/07/2021

Data/Hora Processamento: 03/08/2021 às 09:50 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
	<i>Teste</i>	
	<i>Operação</i>	Suporte # 12449: PP - GUIAS SP/SADT INTERNADO FATURADAS SEM ENVIO DAS IMAGENS NO FATURA DIGITAL
<i>Documentação</i>	<i>Análise</i>	Suporte # 12550: NUMERO DE PROTOCOLO NA PREFEITURA REF 06/2021
<i>Planejamento</i>	<i>Suporte</i>	Documentação #12460: RETIRAR DO BAÚ A OS 50123-ARQUIVO ASERT - ARQUIVOS ENVIO X RETORNO - NÃO DESCONTAR PARTE DO VALOR NEM PARCELAR PELA FOLHA.
	<i>Operação</i>	Planejamento # 10352: Gestão e Planejamento
<i>Manutenção Preventiva</i>	<i>Análise</i>	Planejamento # 10352: Gestão e Planejamento
		Manutenção Preventiva # 12446: Monitoramento de problemas no PP
		Manutenção Preventiva #12464: Crítica no arquivo de envio da folha de julho/2021 - NUMG_Folha = 77