

Zimbra**c000687@goiania.go.gov.br****Esclarecimento Pregão Eletrônico Nº 002/2020****De :** Marcos Rafael Lapa de Sousa
<marcos.sousa@supera.com.br>

sex, 17 de jan de 2020 16:04

Assunto : Esclarecimento Pregão Eletrônico Nº 002/2020**Para :** semad gerpre <semad.gerpre@goiania.go.gov.br>**Cc :** Rafael Ferreira de Moraes
<rafael.morais@supera.com.br>, Gustavo Henrique
da Silva Batista <gustavo.batista@supera.com.br>,
Flavia Alves Pereira <flavia.pereira@supera.com.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Bom dia prezados,

Gostaria de saber se existem estatísticas como o volume atual de chamados sendo consumidos na sustentação deste sistema, alguma estimativa ou histórico de esforço gasto, se possível o tamanho da equipe que faz a sustentação do software atualmente. Também gostaria de saber, se já foi feita alguma contagem de ponto de função ou qualquer medição de tamanho desse software, qual seria o resultado dessa medição?

Atenciosamente,

Marcos Rafael Lapa de Sousa**Telefone:** 62 3942-5919**Email:** marcos.sousa@supera.com.br**Site:** <https://www.supera.com.br>

"O conteúdo desta mensagem é meramente informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SUPERA"

Se V. Sa. a recebeu por engano, favor eliminá-la e notificar o remetente por e-mail.