

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Contrato N° 10/2020

Período: 01/12/2020 a 31/12/2020

Data/Hora Processamento: 04/01/2021 às 10:58 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição	
Manutenção Corretiva	Desenvolvimento	Manutenção Corretiva #11019: Relatório PDF Guia de Quimioterapia	
		Manutenção Corretiva #11057: Baixa de DUAM não realizada - CELSO FARIAS JUNIOR	
		Manutenção Corretiva #11072: De http para https - Os botões de atalho do endereço https://imassaude.com.br/ estão redirecionando para um endereço inexistente.	
		Manutenção Corretiva #11114: PP - Faturamento: edição de atendimento SP/SADT	
		Manutenção Corretiva #11118: Mensagem de Serviço Indisponível no módulo financeiro	
	Análise	Manutenção Corretiva #11131: Processamento arquivos retorno SEDETEC - Folha 12/2020	
		Manutenção Corretiva #11057: Baixa de DUAM não realizada - CELSO FARIAS JUNIOR	
		Manutenção Corretiva #11131: Processamento arquivos retorno SEDETEC - Folha 12/2020	
		Suporte	Manutenção Corretiva #11072: De http para https - Os botões de atalho do endereço https://imassaude.com.br/ estão redirecionando para um endereço inexistente.
Manutenção Evolutiva	Desenvolvimento	Manutenção Evolutiva #9953: Migração para Cloud	
		Manutenção Evolutiva #9958: Portal do Prestador - PP - Protocolo Digital	
		Manutenção Evolutiva #10831: Cadastro de Órgãos (departamentos)	
		Manutenção Evolutiva #10876: Conversão de sistemas Flex e sua continuidade	
		Manutenção Evolutiva #10910: Gestão de Serviços Hospitalares	
		Manutenção Evolutiva #10911: Cadastro de Serviços Hospitalares	
		Manutenção Evolutiva #10920: SOLICITAÇÃO DE RELATÓRIOS	
		Manutenção Evolutiva #10926: Nº Processo Prefeitura não aparece no relatório	
		Manutenção Evolutiva #10996: Gestão de Protocolo de Faturas	
		Manutenção Evolutiva #11001: Gestão de Materiais e Medicamentos	
		Manutenção Evolutiva #11002: Cadastro Materiais e Medicamentos	
		Manutenção Evolutiva #11009: Atendimentos no período de 01-12-2020 a 31-12-2020	
		Manutenção Evolutiva #11015: Fechamento de Fatura	
		Manutenção Evolutiva #11017: Portal do Gestor - PG - Atendimento »Auditoria Autorizativa Analítico: analisar o motivo pelo qual o nome do auditor SATOSHI SUGITA não aparece na caixa para seleção de auditores.	

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Contrato N° 10/2020

Período: 01/12/2020 a 31/12/2020

Data/Hora Processamento: 04/01/2021 às 10:58 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Manutenção Evolutiva #11025: Protocolo de Fatura
		Manutenção Evolutiva #11047: Folha Fechamento - job não funcionou e guias emitidas a partir da 0h do dia 06/12/2020 ficaram com a folha de dezembro/2020
		Manutenção Evolutiva #11054: Relatórios Visualização e Visualização Cartão
		Manutenção Evolutiva #11055: Limpar Listener Coporativo Flex
		Manutenção Evolutiva #11062: Faturas Detalhe Honorários
		Manutenção Evolutiva #11069: Cancela Fechamento de Fatura
		Manutenção Evolutiva #11085: API Gerador de Relatório JASPER
		Manutenção Evolutiva #11109: Acerto Processamento Boletos DUAM
		Manutenção Evolutiva #11110: Refatoração Procedure up_importaRetornoPagamentoDuamGeral - Processamento Boletos DUAM
		Manutenção Evolutiva #11116: Rastreabilidade de Guias
		Manutenção Evolutiva #11127: Levantamento - Teto Mensal de Faturamento de Prestadores
		Manutenção Evolutiva #11136: PP - problema no calculo de serviço - Complementando a tarefa #8867, considerar também os códigos 00101001 e 00102001 como diárias.
		Manutenção Evolutiva #11142: Inclusão receita em massa
		Manutenção Evolutiva #11156: Transferir Guia Fatura
		Manutenção Evolutiva #11157: Imprimir Receitas para Segurado Especial
		Manutenção Evolutiva #11165: Relatórios de Contas (12 relatórios)
		Manutenção Evolutiva #11169: Gestão de Procedimentos Médicos
	Análise	Manutenção Evolutiva #9953: Migração para Cloud
		Manutenção Evolutiva #10920: SOLICITAÇÃO DE RELATÓRIOS
		Manutenção Evolutiva #11085: API Gerador de Relatório JASPER
		Manutenção Evolutiva #11109: Acerto Processamento Boletos DUAM
		Manutenção Evolutiva #11110: Refatoração Procedure up_importaRetornoPagamentoDuamGeral - Processamento Boletos DUAM
		Manutenção Evolutiva #11142: Inclusão receita em massa
		Manutenção Evolutiva #10908: Guia de internação - Analisar liberação de solicitante odontólogo
		Manutenção Evolutiva #11007: Reunião com Paulo Carrion, Alberto, Ana Paula e Johnny (telefone) para definição da nova rotina de envio/retorno do arquivo de consignação em folha de pagamento para COMURG.
		Manutenção Evolutiva #11043: SRHASER3 - Importação cadastral de segurados - arquivo disponibilizado na nuvem não está funcionando - Solicitação N° 234426.
		Manutenção Evolutiva #11076: PP - Alterar medico solicitante para RICARDO DURÃO
		Manutenção Evolutiva #11099: Exclusão de Receita
	Suporte	

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Contrato N° 10/2020

Período: 01/12/2020 a 31/12/2020

Data/Hora Processamento: 04/01/2021 às 10:58 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Manutenção Evolutiva #9953: Migração para Cloud
		Manutenção Evolutiva #9958: Portal do Prestador - PP - Protocolo Digital
		Manutenção Evolutiva #11009: Atendimentos no período de 01-12-2020 a 31-12-2020
		Manutenção Evolutiva #11017: Portal do Gestor - PG - Atendimento »Auditoria Autorizativa Analítico: analisar o motivo pelo qual o nome do auditor SATOSHI SUGITA não aparece na caixa para seleção de auditores.
		Manutenção Evolutiva #11142: Inclusão receita em massa
		Manutenção Evolutiva #11043: SRHASER3 - Importação cadastral de segurados - arquivo disponibilizado na nuvem não está funcionando - Solicitação N° 234426.
		Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo
		Manutenção Evolutiva #11041: CORPORATIVO - Nome de dependente excluído não aparecendo no sistema
		Manutenção Evolutiva #11046: FATURA DIGITAL - ENTREGA IMAGENS/REF. 11/2020 Prestador 4021-5 INSTITUTO DO CORACAO SAO LUCAS LTDA
		Manutenção Evolutiva #11089: CORPORATIVO - Fatura já fechada
	Teste	Manutenção Evolutiva #9953: Migração para Cloud
	Documentação	Manutenção Evolutiva #11116: Rastreabilidade de Guias
		Manutenção Evolutiva #10920: SOLICITAÇÃO DE RELATÓRIOS
		Manutenção Evolutiva #11110: Refatoração Procedure up_importaRetornoPagamentoDuamGeral - Processamento Boletos DUAM
		Manutenção Evolutiva #9815: Backend IMAS .net
		Manutenção Evolutiva #11024: INFORMAÇÃO SOBRE EXECUÇÃO DO CONTRATO 010/2020
	Operação	Manutenção Evolutiva #9953: Migração para Cloud
		Manutenção Evolutiva #11024: INFORMAÇÃO SOBRE EXECUÇÃO DO CONTRATO 010/2020
	Reunião	Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo
		Manutenção Evolutiva #11109: Acerto Processamento Boletos DUAM
		Manutenção Evolutiva #10908: Guia de internação - Analisar liberação de solicitante odontólogo
		Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo
Suporte	Desenvolvimento	Suporte #10953: PP - DATA DE VIRGÊNCIA NA TABELA DE PROCEDIMENTOS
		Suporte #11013: PA - Retirar auditora AMANDA SERRADOURADA vinculado ao login CSOARES
		Suporte #11042: PP - O numero do processo na prefeitura saiu do protocolo

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Contrato N° 10/2020

Período: 01/12/2020 a 31/12/2020

Data/Hora Processamento: 04/01/2021 às 10:58 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Suporte #11063: FD - PRESTADOR NAO CONSEGUINDO ENVIAR AS IMAGENS DIGITALIZADAS
		Suporte #11075: PP - Alterar medico solicitante para GIOVANNI GASPERINI
		Suporte #11120: PP - SISTEMA NAO PERMITINDO O ENVIO DO ARQUIVO
		Suporte #11121: PP - SISTEMA NAO PERMITINDO O ENVIO DO ARQUIVO, PRESTADOR 8940-0
		Suporte #11125: PP - SISTEMA NAO PERMITINDO O ENVIO DO ARQUIVO
		Suporte #11134: PP - REAPRESETAÇÃO DE GUIAS VENCIDAS
	Análise	Suporte #10953: PP - DATA DE VIRGÊNCIA NA TABELA DE PROCEDIMENTOS
		Suporte #11075: PP - Alterar medico solicitante para GIOVANNI GASPERINI
		Suporte #11120: PP - SISTEMA NAO PERMITINDO O ENVIO DO ARQUIVO
		Suporte #11121: PP - SISTEMA NAO PERMITINDO O ENVIO DO ARQUIVO, PRESTADOR 8940-0
		Suporte #11134: PP - REAPRESETAÇÃO DE GUIAS VENCIDAS
		Suporte #11020: APP - PARCELAMENTO DUPLICADO
		Suporte #11035: PP - RENOVAR GUIAS VENCIDAS
		Suporte #11049: Dependente com enfermaria e cobrando apartamento
		Suporte #11056: Dependente IRINEIA CANEDO DA SILVA com plano enfermaria e cobrando apartamento - 7502550100 ALEANDRINA CANEDO DA SILVA
		Suporte #11068: Beneficiário com dados incorretos
		Suporte #11106: PB - BOLETO PAGO MAIS NAO FOI DEBITADO
		Suporte #11122: CORPORATIVO - Relatório Total Faturado Tipo Guia com nome de auditor desconhecido - SADT Internado injetado e glosado na conta principal.
		Suporte #11123: CORPORATIVO - Relatório Total Faturado Tipo Guia com nome de auditor desconhecido - SADT Internado injetado e glosado na conta principal.
		Suporte #11129: Regras de cálculo de procedimento
		Suporte #11140: Incluir dependente
		Suporte #11141: PP - Relatório de Críticas em Arquivo XML 1849-0 - CLINICA INFANTIL DE CAMPINAS LTDA - Erro no envio do arquivo xml - 00000201 PARECER ESPECIALISTA PACIENTE INTERNADO PEDIATRIA
		Suporte #11159: PP - procedimento não saindo anestesia
		Suporte #11161: Prestadora desejando documentação sobre os tipos de Leitos - Conta Nosocomial.
	Suporte	Suporte #11035: PP - RENOVAR GUIAS VENCIDAS
		Suporte #11141: PP - Relatório de Críticas em Arquivo XML 1849-0 - CLINICA INFANTIL DE CAMPINAS LTDA - Erro no envio do arquivo xml - 00000201 PARECER ESPECIALISTA PACIENTE INTERNADO PEDIATRIA
		Suporte #10893: PB - DÉBITOS NÃO DESCOTADOS NA FOLHA DO BENEFICIÁRIO

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Contrato N° 10/2020

Período: 01/12/2020 a 31/12/2020

Data/Hora Processamento: 04/01/2021 às 10:58 h.

Tipo de tarefa	Atividade	Descrição
		Suporte #11016: PP - Guia de odontologia para renovar
		Suporte #11026: Resposta a questionamentos da equipe de suporte
		Suporte #11036: PP - RENOVAÇÃO DE GUIAS VENCIDAS
		Suporte #11039: CORPORATIVO - Depende excluído do sistema
		Suporte #11040: CORPORATIVO - Titular excluído
		Suporte #11044: PP - Nome de médico incorreto
		Suporte #11074: PP - RENOVAÇÃO DE GUIAS VENCIDAS
		Suporte #11137: PP inativo
		Suporte #11138: CORPORATIVO - sistema não permitindo fazer login de prestador
	<i>Documentação</i>	
<i>Planejamento</i>		Suporte #11141: PP - Relatório de Críticas em Arquivo XML 1849-0 - CLINICA INFANTIL DE CAMPINAS LTDA - Erro no envio do arquivo xml - 00000201 PARECER ESPECIALISTA PACIENTE INTERNADO PEDIATRIA
	<i>Análise</i>	
		Planejamento #10352: Gestão e Planejamento
	<i>Documentação</i>	
		Planejamento #10352: Gestão e Planejamento
	<i>Operação</i>	
		Planejamento #10352: Gestão e Planejamento
<i>Manutenção Preventiva</i>		
	<i>Análise</i>	
		Manutenção Preventiva #11139: Análise Boletos não pagos - DUAM sem baixa