

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data/Hora Processamento: 01/11/2021 às 12:22 h.

| Tipo de tarefa | Atividade | Descrição |
|-----------------------------|------------------------|--|
| <i>Manutenção Corretiva</i> | <i>Análise</i> | |
| | | Manutenção Corretiva #13016: Agregados, Processamento do arquivo de retorno - Ref. 09/2021 |
| | | Manutenção Corretiva #13067: Layout de sistema de folha de pagamento Sênior - alterar conteúdo da coluna 13 de 1 para 2 no envio. |
| <i>Manutenção Evolutiva</i> | <i>Análise</i> | |
| | | Manutenção Evolutiva #12765: Financeiro »Crítica de Arquivos SEDETEC - Folha 09/2021 - Fica só processando... |
| | | Manutenção Evolutiva #12953: PP - Permitir emissão de guia para beneficiário inadimplente quando a guia estiver vinculada a internação |
| | | Manutenção Evolutiva #12954: Financeiro »Crítica de Arquivos COMURG - Folha 09/2021 |
| | | Manutenção Evolutiva #12959: PP - GUIA NÃO SENDO ENCONTRADA |
| | | Manutenção Evolutiva #13079: Forçar atualização do APP |
| | | Manutenção Evolutiva #11987: Corporativo FLEX - Escopo módulo financeiro para conversão dotNet |
| | | Manutenção Evolutiva #12599: Servlets PP e Flex - ajustar consumer para não exigir certificado assinado |
| | | Manutenção Evolutiva #12635: Leiaute SRHASER3 - Importação cadastral de segurados para COMURG. |
| | | Manutenção Evolutiva #13036: COMURG - 11291390100 WELLINGTON FERREIRA DA MATA JUNIOR Ref 09/2021 Valor R\$ 267.82 - Foi descontado do servidor segundo Márcio. mas não retornou no arquivo. |
| | | Manutenção Evolutiva #13059: Parcelamento Segurado Especial - Portaria N. 42/2019 DOM Eletrônico Edição Nº 7084, de 28 de junho de 2019 não permite. |
| | | Manutenção Evolutiva #13094: Suporte Fernanda Flores - erro na importação do arquivo SRHASER3; participação especial Hauana sobre beneficiário excluído há 10 anos, mas ativo no sistema porque veio no arquivo cadastral. . |
| | | Manutenção Evolutiva #13106: Suporte Fernanda Flores - acomodação do dependente natural diferente da do titular na importação do arquivo SRHASER3 |
| | <i>Desenvolvimento</i> | |
| | | Manutenção Evolutiva #8294: PP - Pedido Eletrônico de exame |
| | | Manutenção Evolutiva #10051: Frontend Corporativo |
| | | Manutenção Evolutiva #11839: Verificar problema de lentidão no servidor de banco de dados |
| | | Manutenção Evolutiva #12212: Gerar Arquivos Febraban |
| | | Manutenção Evolutiva #12765: Financeiro »Crítica de Arquivos SEDETEC - Folha 09/2021 - Fica só processando... |
| | | Manutenção Evolutiva #12866: Relatórios - Saldo Remanescente / Certidão Negativa de débitos |
| | | Manutenção Evolutiva #12867: Relatórios - Débitos por período - Agregados |
| | | Manutenção Evolutiva #12868: Relatórios - Mensalidades |
| | | Manutenção Evolutiva #12953: PP - Permitir emissão de guia para beneficiário inadimplente quando a guia estiver vinculada a internação |
| | | Manutenção Evolutiva #12954: Financeiro »Crítica de Arquivos COMURG - Folha 09/2021 |
| | | Manutenção Evolutiva #12959: PP - GUIA NÃO SENDO ENCONTRADA |
| | | Manutenção Evolutiva #12988: PP - REABERTURA DO FATURA DIGITAL REF 04/2021 PREST 1845-7 FISIOGYN |
| | | Manutenção Evolutiva #12993: Removendo bug de Alerts que abria e fechava imediatamente quando era ativada pelo evento Enter |

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data/Hora Processamento: 01/11/2021 às 12:22 h.

| Tipo de tarefa | Atividade | Descrição |
|----------------|-----------|---|
| | | Manutenção Evolutiva #12996: CGM - Ofício 0865/2021 |
| | | Manutenção Evolutiva #12998: Gestão de Ouvidoria |
| | | Manutenção Evolutiva #12999: Cadastro Ouvidoria |
| | | Manutenção Evolutiva #13006: Erro ao processar arquivo de retorno |
| | | Manutenção Evolutiva #13054: Financeiro »Crítica de Arquivos COMURG - Folha 09/2021 - Retificação. |
| | | Manutenção Evolutiva #13058: Arquivo Secad |
| | | Manutenção Evolutiva #13066: Listagem de Guias Por Associados |
| | | Manutenção Evolutiva #13073: Gestão de Auditores |
| | | Manutenção Evolutiva #13074: Cadastro de Auditores |
| | | Manutenção Evolutiva #13076: Gestão de conselhos de prestadores |
| | | Manutenção Evolutiva #13078: Cadastro de conselhos de prestadores |
| | | Manutenção Evolutiva #13079: Forçar atualização do APP |
| | | Manutenção Evolutiva #13080: Gestão Categorias de Prestadores |
| | | Manutenção Evolutiva #13084: CGM - Ofício 0910/2021 |
| | | Manutenção Evolutiva #13085: Cadastro Categorias de Prestadores |
| | | Manutenção Evolutiva #13097: PC .NET - Relatórios Financeiros - Contas a pagar / pagas |
| | | Manutenção Evolutiva #13099: Protocolar Faturamento WEB (Medico e Odonto) |
| | Teste | |
| | | Manutenção Evolutiva #13079: Forçar atualização do APP |
| | | Manutenção Evolutiva #12027: Relatórios financeiros |
| | Suporte | |
| | | Manutenção Evolutiva #8294: PP - Pedido Eletrônico de exame |
| | | Manutenção Evolutiva #12953: PP - Permitir emissão de guia para beneficiário inadimplente quando a guia estiver vinculada a internação |
| | | Manutenção Evolutiva #12954: Financeiro »Crítica de Arquivos COMURG - Folha 09/2021 |
| | | Manutenção Evolutiva #13084: CGM - Ofício 0910/2021 |
| | | Manutenção Evolutiva #13036: COMURG - 11291390100 WELLINGTON FERREIRA DA MATA JUNIOR Ref 09/2021 Valor R\$ 267.82 - Foi descontado do servidor segundo Márcio. mas não retornou no arquivo. |
| | | Manutenção Evolutiva #12659: Arquivo de cadastro IMAS |
| | | Manutenção Evolutiva #12939: ADRIANA DA SILVA AGUIAR DE DEUS 2002980800 |
| | | Manutenção Evolutiva #12983: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 09/2021 PRESTADOR 9089-1 UROCENTER |
| | | Manutenção Evolutiva #12985: Suporte Márcio Rezende- conceder acesso à funcionalidade Prazo para pagamento da rede credenciada do portal do gestor |
| | | Manutenção Evolutiva #12987: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 04/2021 PREST 1845-7 FISIOGYN |
| | | Manutenção Evolutiva #12990: Suporte Weyner sobre mensalidades descontadas de RULIO CESAR DA SILVA - servidor da COMURG |
| Suporte | Análise | |
| | | Suporte #12607: PB - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00 |

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data/Hora Processamento: 01/11/2021 às 12:22 h.

| Tipo de tarefa | Atividade | Descrição |
|----------------|-----------------|--|
| | | Suporte #12835: Ofício nº 454/2021 - PRES/IMAS - Quadro de servidores que possuem plano. |
| | | Suporte #12837: Ofício nº 453/2021 - PRES/IMAS - Relatório do Quadro Geral de Beneficiários por (Sexo) Acomodação |
| | | Suporte #12932: FD - BLOQUEIO DE ENVIO APOS A REF PASSAR |
| | | Suporte #12940: CORPORATIVO NET - ATUALIZAÇÃO DE PRESTADORES NÃO ATUALIZANDO NO GESTOR |
| | | Suporte #13083: CORPORATIVO NET - GUIA NÃO SENDO ZERADA |
| | | Suporte #12904: PP - LIBERAÇÃO DE GUIAS PARA FATURAMENTO REF 09/2021 - 9801-9 FERNANDO AUGUSTO |
| | | Suporte #12918: PP - GUIA DE OPME LANÇADA APÓS 2 MESES DE ALTA |
| | | Suporte #12933: PA - REGRAS DE "NAO" AUTORIZAR ANESTESIA VIM MARCADO AUTOMATICAMENTE |
| | | Suporte #12935: CORPORATIVO NET - ANALISAR MOTIVO DE BLOQUEIO PRESTADOR 4393-1 |
| | | Suporte #12936: CORPORATIVO - BOLETO EXCLUÍDO DÉBITO NÃO VOLTOU AO SISTEMA |
| | | Suporte #12963: CORPORATIVO FLEX - RELATÓRIO DE MENSALIDADE NÃO SAINDO NADA |
| | | Suporte #12974: PP - GUIA DE HONORÁRIO NÃO ACEITANDO PASSAR NO ARQUIVO |
| | | Suporte #12980: CORPORATIVO NET - DÚVIDA DE DATA DE EXCLUSÃO DEPENDENTE |
| | | Suporte #12994: FLEX - REUNIÃO SOBRE O DESLIGAMENTO DAS TELAS DO PORTAL FLEX |
| | | Suporte #13001: CORPORATIVO NET - BOLETO EXCLUÍDO PELO SISTEMA |
| | | Suporte #13002: PB - BOLETO PAGO, POREM CONSTA EM DÉBITOS PENDENTES |
| | | Suporte #13007: PP - REABERTURA REF 09/2021 PRESTADORES ABAIXO |
| | | Suporte #13010: PP - LIBERAÇÃO DE GUIAS PARA PRÓXIMO FATURAMENTO REF 10/2021 |
| | | Suporte #13014: CORPORATIVO - RELATÓRIO NÃO SAINDO TODAS MENSALIDADES PAGAS |
| | | Suporte #13015: FATURA DIGITAL CRITICA DE GUIA FATURADA |
| | | Suporte #13037: PP - GUIAS FORA DO PERIDO DE 60 DIAS LIBERADAS PARA SEREM FATURADAS NA REF 10/2021 |
| | | Suporte #13040: PA - Auditor alega que não autorizou guia |
| | | Suporte #13042: Reunião com Fernanda e Pedro - CORPORATIVO NET - DEPENDENTE TEM APARTAMENTO DESDE 2020 PORÉM ESTA ENFERMARIA |
| | | Suporte #13055: PP - Verificar Reajuste automático de procedimentos com vias de acesso diferente |
| | | Suporte #13060: CORPORATIVO NET - DEPENDENTE PLANO ENFERMARIA, SISTEMA ESTA COMO APARTAMENTO |
| | | Suporte #13061: DEPENDENTE FALECIDO HÁ MAIS DE 10 ANOS CONSTANDO COMO ATIVO NA ASERT |
| | | Suporte #13065: CORPORATIVO - Dependente aparecendo como ativo mesmo sendo excluído |
| | | Suporte #13088: Corporativo jsf - Exclusão de receita não sendo realizada |
| | | Suporte #13090: DESCONTO IMAS SAÚDE Á PESSOA QUE NÃO POSSUI O PLANO |
| | Desenvolvimento | Suporte #12607: PB - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00 |
| | | Suporte #12835: Ofício nº 454/2021 - PRES/IMAS - Quadro de servidores que possuem plano. |
| | | Suporte #12837: Ofício nº 453/2021 - PRES/IMAS - Relatório do Quadro Geral de Beneficiários por (Sexo) Acomodação |
| | | Suporte #12932: FD - BLOQUEIO DE ENVIO APOS A REF PASSAR |

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data/Hora Processamento: 01/11/2021 às 12:22 h.

| Tipo de tarefa | Atividade | Descrição |
|----------------|-----------|---|
| | | Suporte #12940: CORPORATIVO NET - ATUALIZAÇÃO DE PRESTADORES NÃO ATUALIZANDO NO GESTOR |
| | | Suporte #12950: PORTAL CORPORATIVO - ERRO AO GERAR RELATORIOS |
| | | Suporte #12958: GESTOR - RELATÓRIO DE AUTORIZAÇÕES AUDITORIA, POR PERÍODO |
| | | Suporte #12989: CORPORATIVO NET - VALOR DE SALDO DE LIMITE FAT. NÃO SENDO ALTERADO |
| | | Suporte #12991: XML com erro ao calcular porcentagem de procedimentos |
| | | Suporte #13003: FD - LIBERAÇÃO PARA ENVIO DAS IMAGENS REF 06/2021 90891 UROCENTER |
| | | Suporte #13018: CORPORATIVO NET - SALDO CONTRATUAL DE PRESTADOR BLOQUEADO NÃO GERANDO |
| | | Suporte #13021: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 02/2021 - LUCIANO ELIAS 5668-5 |
| | | Suporte #13024: CORPORATIVO - TABELA PROCEDIMENTOS ODONTOLOGICOS |
| | | Suporte #13032: REABERTURA DO ENVIO DE IMAGENS |
| | | Suporte #13035: Corporativo - Correção do relatório para conferencia de faturas |
| | | Suporte #13047: FD - REABERTURA ENVIO DAS IMAGENS REF 02,03 E 05 - 9878-7 LIVIA GABRIELA |
| | | Suporte #13052: PP EXCEDENTES - RELATÓRIO DE FATURAMENTO EXCEDENTES PRESTADOR JÁ MIGRADO |
| | | Suporte #13056: FD - REABERTURA ENVIO DAS IMAGENS REF 09//2021 PREST - 4021-5 INCOR SAO LUCAS |
| | | Suporte #13057: FD - REABERTURA ENVIO FATURAMENTO ELETRÔNICO E DIGITAL REF 09//2021 PREST - 1162-2 BRUNNO ROSIOUE |
| | | Suporte #13077: CORPORATIVO NET - SALDO CONTRATUAL CELULAB |
| | | Suporte #13082: PP - PRESTADOR NÃO CONSEGUINDO SOLICITAR NOVAS GUIAS |
| | | Suporte #13083: CORPORATIVO NET - GUIA NÃO SENDO ZERADA |
| | | Suporte #13093: PA - IMAGEM DE GUIA EM BRANCO |
| | | Suporte #13101: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 08/2021 PRESTADOR 8940-0 TEODORO E VASCONCELOS |
| | Suporte | Suporte #12607: PB - PARCELAMENTO COM VALOR INFERIOR A R\$100,00 |
| | | Suporte #12835: Ofício nº 454/2021 - PRES/IMAS - Quadro de servidores que possuem plano. |
| | | Suporte #12837: Ofício nº 453/2021 - PRES/IMAS - Relatório do Quadro Geral de Beneficiários por (Sexo) Acomodação |
| | | Suporte #13021: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 02/2021 - LUCIANO ELIAS 5668-5 |
| | | Suporte #13057: FD - REABERTURA ENVIO FATURAMENTO ELETRÔNICO E DIGITAL REF 09//2021 PREST - 1162-2 BRUNNO ROSIOUE |
| | | Suporte #13082: PP - PRESTADOR NÃO CONSEGUINDO SOLICITAR NOVAS GUIAS |
| | | Suporte #12980: CORPORATIVO NET - DÚVIDA DE DATA DE EXCLUSÃO DEPENDENTE |
| | | Suporte #13007: PP - REABERTURA REF 09/2021 PRESTADORES ABAIXO |
| | | Suporte #13010: PP - LIBERAÇÃO DE GUIAS PARA PRÓXIMO FATURAMENTO REF 10/2021 |
| | | Suporte #13015: FATURA DIGITAL CRITICA DE GUIA FATURADA |
| | | Suporte #13040: PA - Auditor alega que não autorizou guia |
| | | Suporte #13055: PP - Verificar Reajuste automático de procedimentos com vias de acesso diferente |
| | | Suporte #13060: CORPORATIVO NET - DEPENDENTE PLANO ENFERMARIA, SISTEMA ESTA COMO APARTAMENTO |
| | | Suporte #12008: Monitoramento e resposta a dúvidas no grupo de suporte |

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data/Hora Processamento: 01/11/2021 às 12:22 h.

| Tipo de tarefa | Atividade | Descrição |
|----------------|--------------|--|
| | | Suporte #12846: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 06/2021 PREST 9826-4 J.C.D.F CLINICA MEDICA LTDA-ME |
| | | Suporte #12945: Hospital Santa Bárbara (Delma) Dependente Pedro de Oliveira sem cadastro (Titular 1105329 JOANA D ARC DE SOUZA SILVA) |
| | | Suporte #12951: CORPORATIVO NET - VOLTAR VALOR DE GUIAS QUE FORAM ISENTAS ERRADAS |
| | | Suporte #12956: PP - INFORMAÇÃO DA DATA DE UM CANCELAMENTO DE ALTA |
| | | Suporte #12967: PP EXCEDENTES - VERIFICAR SE GUIAS FORAM FATURADAS NAS EXCEDENTES |
| | | Suporte #12970: PP EXCEDENTES - LIBERAÇÃO PARA FATURAR HONORÁRIOS - 4887-9 JOSE VASQUES |
| | | Suporte #12971: PP - REABRIR FATURAMENTO REF 08/2021 PREST - 4887-9 JOSE VASQUES |
| | | Suporte #12982: PP - REABERTURA FATURAMENTO REF 04/2021 PREST 35858 VIVENT |
| | | Suporte #12995: PP - ABERTURA REF 09/2021 PARA ENVIO DE CONTA - IHG 4011-8 |
| | | Suporte #13008: PP - REABERTURA GUIAS EXCEDENTES PRESTADOR 8940-0 SANTA BÁRBARA |
| | | Suporte #13011: Apoio ao Sr Márcio na geração dos arquivos de envio para Câmara e Comurg - Folha 10/2021 |
| | | Suporte #13020: PP - REABERTURA REF 09/2021 PRESTADOR INSTITUTO GOIANO DE PNEUMOLOGIA E ALERGIA |
| | | Suporte #13025: CORPORATIVO NET - BENEFICIÁRIA INADIMPLENTE PORÉM SEM DÉBITOS #PARCELAMENTO, MAS O SISTEMA NÃO RETIROU A INADIMPLÊNCIA.# |
| | | Suporte #13030: PP - Alterar médico solicitante para CILAS BORGES VIEIRA NETO |
| | | Suporte #13031: PP - Alterar médico solicitante para SAULO DE TARSO BOAVENTURA BORGES |
| | | Suporte #13034: PP - REABERTURA DO FATURAMENTO REF 09/2021 |
| | | Suporte #13043: PP - ENVIO DE GUIAS FORA DO PERÍODO REF 10/2021 |
| | | Suporte #13092: CORPORATIVO - SISTEMA NAO PERMITINDO FATURA SER FECHADA - EXISTEM ATENDIMENTOS DESTA FATURA OUE NÃO FORAM RECEBIDOS NA AUDITORIA |
| | Implantação | Suporte #12835: Ofício nº 454/2021 - PRES/IMAS - Quadro de servidores que possuem plano. |
| | | Suporte #12837: Ofício nº 453/2021 - PRES/IMAS - Relatório do Quadro Geral de Beneficiários por (Sexo) Acomodação |
| | Documentação | Suporte #12835: Ofício nº 454/2021 - PRES/IMAS - Quadro de servidores que possuem plano. |
| | | Suporte #12979: Resposta a Notificação Extra Judicial 009/2021 |
| | Reunião | |
| | | Suporte #12918: PP - GUIA DE OPME LANÇADA APÓS 2 MESES DE ALTA |
| Documentação | Análise | |
| | | Documentação #13041: Registro contato Marcos, suporte Caixa Economica... (#13016, #12652, #8902) |
| | Suporte | |
| | | Documentação #13044: SRHASER3 - OS 379887 - Adequar o programa de geração do arquivo de carga ASERT. |
| | | Documentação #13053: SRHASER3 - OS 492123 - Adequar o programa de geração do arquivo de carga ASERT. |
| Planejamento | | |

Relatório de Atividades - Prestação de serviços de sustentação do software de Gestão de Assistência Médica

Projeto: IMAS - Primeiro Termo Aditivo do Contrato N° 10/2020

Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Data/Hora Processamento: 01/11/2021 às 12:22 h.

| Tipo de tarefa | Atividade | Descrição |
|----------------|----------------|--|
| | <i>Suporte</i> | Planejamento #10352: Gestão e Planejamento |