

Zimbra

c000687@goiania.go.gov.br

---

**Re: Pedido de Esclarecimento - IMAS PE 90016/2025**

---

**De :** semad gerpre <semad.gerpre@goiania.go.gov.br> sex., 09 de jan. de 2026 17:23  
**Assunto :** Re: Pedido de Esclarecimento - IMAS PE 90016/2025  
**Para :** Licitacoes <licitacoes@benner.com.br>

Boa tarde Sr. Licitante,  
Acuso o recebimento.  
Atenciosamente,  
Gerência de Pregão

Atenciosamente,

Gerência de Pregões

Secretaria Municipal de Administração - SEMAD  
Prefeitura de Goiânia  
Palácio das Campinas - Venerando de Freitas Borges - Avenida do Cerrado nº 999, Bloco C, Térreo, Park Lozandes – CEP: 74884-900  
Fone: (62) 3524-6315  
E-mail: [semad.gerpre@goiania.go.gov.br](mailto:semad.gerpre@goiania.go.gov.br)

---

**De:** "Licitacoes" <licitacoes@benner.com.br>  
**Para:** "semad gerpre" <semad.gerpre@goiania.go.gov.br>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 9 de janeiro de 2026 17:18:59  
**Assunto:** Pedido de Esclarecimento - IMAS PE 90016/2025

À  
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD  
Gerência de Pregões

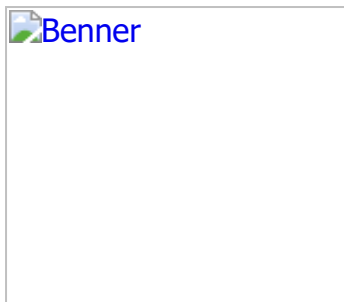
Pregão Eletrônico nº 90016/2025

Prezado (a) Senhor(a) Pregoeiro (a),

A **BENNER TECNOLOGIA E SISTEMAS DE SAÚDE LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **03.854.323/0001-30**, com sede à Avenida Alziro Zarur, nº 81, Vila Vardelina, na cidade de Maringá- PR, CEP 87.080-590, na qualidade de interessado no Pregão Eletrônico nº 90016/2025, e com fundamento no art. 164 da Lei nº 14.133/2021, bem como no Capítulo XIV do Edital, vimos, respeitosamente, formular o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**, visando assegurar a correta interpretação do instrumento convocatório e a adequada formulação das propostas.

Certos da atenção, aguardamos esclarecimento.

Atenciosamente,



**Licitação**  
**11 2109-8500**



Aviso Legal - Este documento pode incluir informação confidencial e de propriedade restrita da Benner Sistemas e apenas pode ser lido por aquele(s) ao qual o mesmo tenha sido endereçado. Se você recebeu essa mensagem de e-mail indevidamente, por favor, avise-nos imediatamente. Quaisquer opiniões ou informações expressadas neste e-mail pertencem ao seu remetente e não necessariamente coincidem com aquelas da Benner Sistemas. Este documento não pode ser reproduzido, copiado, distribuído, publicado ou modificado por terceiros, sem a prévia autorização por escrito da Benner Sistemas. Disclaimer - This document may include confidential and restricted property information of Benner Sistemas and can only be read by those to whom it has been addressed. If you received this email message improperly, please let us know immediately. Any opinions or information expressed in this email belong to their sender and do not necessarily coincide with those of Benner Sistemas. This document may not be reproduced, copied, distributed, published or modified by third parties without the prior written permission of Benner Sistemas.

**De :** Licitacoes <licitacoes@benner.com.br>

sex., 09 de jan. de 2026 17:18

**Assunto :** Pedido de Esclarecimento - IMAS PE 90016/2025

Flavia

**Para :** semad gerpre <semad.gerpre@goiania.go.gov.br>

7 anexos

À  
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD  
Gerência de Pregões

Pregão Eletrônico nº 90016/2025

Prezado (a) Senhor(a) Pregoeiro (a),

A **BENNER TECNOLOGIA E SISTEMAS DE SAÚDE LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **03.854.323/0001-30**, com sede à Avenida Alziro Zarur, nº 81, Vila Vardelina, na cidade de Maringá- PR, CEP 87.080-590, na qualidade de interessado no Pregão Eletrônico nº 90016/2025, e com fundamento no art. 164 da Lei nº 14.133/2021, bem como no Capítulo XIV do Edital, vimos, respeitosamente, formular o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**, visando assegurar a correta interpretação do instrumento convocatório e a adequada formulação das propostas.

Certos da atenção, aguardamos esclarecimento.

Atenciosamente,



Licitação  
11 2109-8500



Aviso Legal - Este documento pode incluir informação confidencial e de propriedade restrita da Benner Sistemas e apenas pode ser lido por aquele(s) ao qual o mesmo tenha sido endereçado. Se você recebeu essa mensagem de e-mail indevidamente, por favor, avise-nos imediatamente. Quaisquer opiniões ou informações expressadas neste e-mail pertencem ao seu remetente e não necessariamente coincidem com aquelas da Benner Sistemas. Este documento não pode ser reproduzido, copiado, distribuído, publicado ou modificado por terceiros, sem a prévia autorização por escrito da Benner Sistemas. Disclaimer - This document may include confidential and restricted property information of Benner Sistemas and can only be read by those to whom it has been addressed. If you received this email message improperly, please let us know immediately. Any opinions or information expressed in this email belong to their sender and do not necessarily coincide with those of Benner Sistemas. This document may not be reproduced, copied, distributed, published or modified by third parties without the prior written permission of Benner Sistemas.



**Pedido de Esclarecimento IMAS ASSINADO.pdf**  
661 KB

ILUSTRÍSSIMO SENHOR (a) PREGOEIRO (a) DO PREGÃO ELETRÔNICO Pregão Eletrônico nº 90016/2025, DO MUNICÍPIO DE GOIANIA

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada, registrada perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para a prestação de serviços de apoio operacional à autogestão do IMAS, conforme condições estabelecidas neste edital e seus anexos.

## SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

Senhor Pregoeiro,

A Empresa **BENNER TECNOLOGIA E SISTEMAS DE SAÚDE LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **03.854.323/0001-30**, com sede à Avenida Alziro Zarur, nº 81, Vila Vardelina, na cidade de Maringá- PR, CEP 87.080-590, e-mail: [licitacao@benner.com.br](mailto:licitacao@benner.com.br), Fone: **(11) 2109-8500**, vem à vossa presença e sua equipe de apoio, nos termos do item 14.1 do edital em epígrafe, sem prejuízo dos demais dispositivos aplicáveis, SOLICITAR ESCLARECIMENTOS conforme exposto:

### 1. DA TEMPESTIVIDADE DA SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO

A presente solicitação é tempestiva, uma vez que o prazo para Formalização de Pedido de Esclarecimento é de até 3 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da disputa, pelo e-mail: [semad.gerpre@goiania.go.gov.br](mailto:semad.gerpre@goiania.go.gov.br).

Data da solicitação de esclarecimento: 09/01/2026

Data da sessão pública: 16/01/2026

### 2. DOS ESCLARECIMENTOS:

**Esclarecimento 1-** Após análise minuciosa do edital e de seus anexos disponibilizados, verificou-se que **não foi localizado o documento denominado “Anexo I – Especificação Técnica Detalhada (SEI nº 8381738)”**, apesar de sua referência no contexto técnico do processo.

Ressalta-se que o **Anexo I efetivamente disponibilizado corresponde ao Termo de Referência**, não havendo, contudo, identificação expressa de que este consolide, de forma exclusiva, todas as especificações técnicas detalhadas exigidas para execução do objeto, inclusive aquelas relacionadas à Prova de Conceito (PoC) e aos requisitos operacionais do serviço.

Diante disso, solicitamos, de forma objetiva, os seguintes esclarecimentos:

1. Existe documento autônomo denominado “Anexo I – Especificação Técnica Detalhada (SEI nº 8381738)” que integre o processo administrativo do certame?

2. **Em caso afirmativo**, solicita-se a **imediata disponibilização do referido anexo** aos interessados, por se tratar de documento essencial à correta compreensão do escopo técnico e à formulação das propostas.
3. **Em caso negativo**, solicita-se confirmar expressamente que:

Todas as especificações técnicas, requisitos funcionais, operacionais, métricas de avaliação, critérios da Prova de Conceito e demais exigências técnicas do objeto encontram-se integralmente e exclusivamente consolidadas no Termo de Referência e nos demais anexos já disponibilizados, inexistindo qualquer outro documento técnico complementar a ser observado pelos licitantes.

**Esclarecimento 2** - Com referência ao item abaixo:

*“7.4. A Contratada deverá dispor de sede própria localizada em Goiânia/GO, destinada ao atendimento presencial de beneficiários do IMAS e aos credenciados, em regime de expediente administrativo, das 08h00 às 18h00, de segunda a sexta-feira, sem prejuízo das atividades remotas.”*

Entendemos que o atendimento presencial a beneficiário e credenciado será realizado nesta sede própria da CONTRATADA e todos os demais serviços poderão ser realizados em qualquer outra localidade sem restrição de UF.

Este entendimento está correto?

**Esclarecimento 3** - Com referência ao item abaixo:

## **2. Transferência de Dados e Documentos**

Solicitamos informações sobre

Quais tipos de informações estão previstas nesta transferência? (Exemplo: cadastro de beneficiário, cadastro de prestadores.)

Qual a quantidade de anos de informações a serem migradas?

Qual o tipo de migração FULL ou somente cadastro de ativos e financeiro ativo?

Certos das respostas

São Paulo/SP, 09 de janeiro de 2026.

---

**BENNER TECNOLOGIA E SISTEMAS DE SAÚDE LTDA**  
CNPJ sob nº 03.854.323/0001-30